

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni Generali.

- a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti").
- b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.
- c) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente. Tali variazioni si intenderanno come accettate dall'Acquirente, decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della relativa ricezione, fatto salva la facoltà dell'Acquirente di dichiarare per iscritto al Venditore, entro tale termine, l'eventuale volontà di non accettarle.

2. Offerte e Ordini.

- a) Le offerte del Venditore sono da considerarsi sempre soggette a riconferma finale del Venditore, anche dopo l'accettazione da parte dell'Acquirente, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- b) Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.
- c) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. Prezzi e Termini di Pagamento.

I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.

Le offerte sono da considerarsi F.co destino deposito Acquirente, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente accolta da parte dell'autorità arbitrale o giudiziale competente.

4. Termini di Consegna.

- a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
- b) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.
- c) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
- d) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto.

5. Doveri di Ispezione e Accettazione dei Prodotti.

Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà:

- verificare le quantità dei Prodotti e far presente qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e comunicare qualsiasi difformità.

- Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

- la comunicazione deve essere effettuata entro non più di 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. La comunicazione deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;

6. Termini di Garanzia.

- a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche dal produttore.
- b) Il Venditore, non agendo sulla merce che commercializza, demanda ai singoli produttori della materia prima la gestione della garanzia prodotto e quindi anche della gestione di non conformità legate a problematiche intrinseche del prodotto, legate alla qualità e sicurezza del medesimo.

8. Riserva di Proprietà.

I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

9. Clausola risolutiva espressa

Il Venditore avrà facoltà di risolvere con effetto immediato, ex art. 1456 c.c., il contratto/ordine, con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta, in caso di:

- a) ritardo dell'Acquirente nel pagamento della merce, eccedente i 10 (dieci) giorni;

10. Trattamento dei Dati Personali.

L'Acquirente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati dal Venditore per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, il Venditore potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) l'Acquirente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori dell'Acquirente.

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati dal Venditore, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente autorizzato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili del trattamento o autorizzati a svolgere singole operazioni dello stesso. L'Acquirente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

È onere dell'Acquirente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati al Venditore ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte del Venditore per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

11. Nomina a responsabile del trattamento

Premesso che l'Acquirente e il Venditore hanno concluso uno o più contratti e, in ragione di ciò, il Venditore tratterà dati personali per conto dell'Acquirente (di seguito, nella presente clausola, "Contratto"), le Parti con la presente clausola (di seguito anche "DPA") intendono disciplinare le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali effettuato dal Venditore per conto dell'Acquirente: il DPA comprende uno o più allegati, che ne costituiscono parte integrante e specificano le caratteristiche di ogni servizio e del trattamento

conseguentemente svolto dal Venditore per conto dell'Acquirente (di seguito "Allegati") che sono reperibili al seguente link <https://www.eurotel.it/info/informative.php>.

In relazione al Contratto volta per volta sottoscritto, l'Acquirente potrà agire in qualità di titolare/contitolare del trattamento (di seguito "Titolare") o di responsabile/sub responsabile del trattamento (di seguito "Responsabile"): di conseguenza, il Venditore agirà rispettivamente in qualità di responsabile del trattamento e di ulteriore responsabile del trattamento (di seguito "Sub Responsabile"); con il presente DPA l'Acquirente garantisce, per i casi in cui opera in qualità di Responsabile, di aver ricevuto idonea nomina a tal fine da parte del Titolare e che tale nomina è compatibile col presente DPA anche in relazione a quanto previsto dall'art. 28, par. II e IV, GDPR.

L'Acquirente ha verificato che il Venditore offre le garanzie sufficienti di cui sopra in ragione delle competenze tecniche e dell'esperienza maturata, nonché del possesso di un'organizzazione, di risorse e di attrezzature adeguate.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

11.1. Durata del trattamento

Gli effetti del presente DPA sono convenuti da oggi e da oggi il Venditore tratta i dati per conto dell'Acquirente.

Con la cessazione, per qualsivoglia ragione o causa, del Contratto, il presente DPA deve intendersi automaticamente risolto di diritto, senza bisogno di comunicazioni, disdette o revoche.

11.2. Finalità del trattamento

Il Venditore si impegna a trattare i dati esclusivamente per finalità collegate al Contratto e, comunque, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali.

11.3. Obblighi e diritti del Acquirente

L'Acquirente garantisce al Venditore di aver assolto a tutti gli obblighi posti a suo carico dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali e si impegna ad assolvere ogni ulteriore obbligo eventualmente sopravvenuto.

L'Acquirente ha diritto:

11.3.1 al puntuale ed esatto adempimento di tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del presente DPA e, comunque, dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali tempo per tempo vigente;

11.3.2 al puntuale ed esatto adempimento delle istruzioni di cui al presente DPA, nonché di quelle successivamente concordate tra le Parti.

In ogni caso, resta fermo quanto previsto in tema di trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale dall'art. 28, par. 3, lett. a), GDPR.

11.4. Obblighi e diritti del Venditore

In esecuzione del presente DPA il Venditore:

11.4.1 garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza;

11.4.2 adotta misure (tecniche ed organizzative) idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in base a quanto previsto dall'art. 32 GDPR;

11.4.3 tenendo conto della natura del trattamento, assiste l'Acquirente con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati;

11.4.4 qualora il Venditore riceva dagli interessati istanze destinate al Titolare, riscontra le stesse invitando l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare;

11.4.5 assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, in particolare nei termini di seguito precisati;

11.4.6 in caso violazione di dati personali (a titolo esemplificativo e non già esaustivo: distruzione, perdita e/o modifica dei dati trattati, divulgazione e/o l'accesso non autorizzato, ecc.), ne informa l'Acquirente e collabora con lo stesso nella gestione dei conseguenti adempimenti;

11.4.7 assiste l'Acquirente nell'effettuazione della valutazione d'impatto e nella consultazione preventiva di cui agli artt. 35 e 36 GDPR, laddove necessarie;

11.4.8 alla cessazione del Contratto, cancella o restituisce i dati all'Acquirente, con le modalità stabilite in ciascun Allegato;

11.4.9 mette a disposizione dell'Acquirente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consente e contribuisce alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dall'Acquirente e/o da altro soggetto da questi incaricato: le eventuali ispezioni dovranno essere concordate per iscritto tra Acquirente e Venditore, che potrà opporsi in relazione alla data, alla durata, alle modalità e/o al personale individuati dall'Acquirente per lo svolgimento e potrà altresì porre i relativi costi a carico dell'Acquirente;

11.4.10 informa immediatamente l'Acquirente qualora, a suo parere, un'istruzione violi la disciplina in materia di protezione dei dati personali;

11.4.11 individua all'interno della propria organizzazione le persone fisiche che concretamente svolgeranno le operazioni necessarie a dare esecuzione al Contratto, provvedendo a nominarle amministratori di sistema secondo i criteri indicati nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 (di seguito "Provvedimento") in tutti i casi ivi previsti e sulla base delle valutazioni indicate nel Provvedimento; tali persone sono autorizzate a svolgere esclusivamente le seguenti operazioni:

- intervenire nella custodia delle credenziali per la gestione dei sistemi di autenticazione e di autorizzazione in uso in azienda;
- predisporre e rendere funzionali le copie di sicurezza (operazioni di backup e recovery) dei dati e delle applicazioni;
- adottare adeguati programmi antivirus, firewall ed altri strumenti software o hardware atti a garantire adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali ed utilizzando le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico software e hardware, verificandone l'installazione, l'aggiornamento ed il funzionamento degli stessi;
- provvedere alla distruzione e allo smaltimento dei supporti informatici di memorizzazione logica o alla cancellazione dei dati per il loro reimpiego, alla luce del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati personali del 13 ottobre 2008 in materia di smaltimento strumenti elettronici (di seguito "Provvedimento"), ovvero delegare tali operazioni a soggetti debitamente istruiti.

Fatto salvo quanto previsto nell'art. 11.4.8, il Venditore non ha diritto ad alcun compenso, indennità o rimborso in virtù del trattamento dei dati svolto sulla base del Contratto e del presente DPA.

11.5. Ulteriori Responsabili

Con il presente DPA l'Acquirente autorizza il Venditore a nominare i Sub Responsabili indicati negli Allegati: eventuali modifiche saranno comunicate con congruo preavviso all'Acquirente, che potrà opporsi mediante recesso dal Contratto, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Venditore quanto dovuto per l'attività svolta sino al momento del recesso.

Restano in ogni caso fermi gli obblighi che gravano sul Venditore in forza dell'art. 28, par. 4, GDPR.

11.6. Modifiche contrattuali

Qualsiasi modifica o integrazione del presente DPA, comprese l'aggiunta e/o la modifica degli Allegati, dovrà essere concordata per iscritto. Eventuali comportamenti di fatto non coincidenti con quanto in essa previsto non potranno essere invocati quali implicita abrogazione di alcune condizioni ivi contenute.

11.7. Disposizioni finali

Il presente DPA revoca e sostituisce espressamente ogni altro contratto o accordo tra le parti inerente al trattamento di dati personali.

Per quanto non espressamente previsto dal presente DPA, le Parti rinviano al GDPR, al d.lgs. n. 196/2003 (così come modificato dal d.lgs. n. 101/2018), nonché ai provvedimenti dell'Autorità di controllo.

12. Arbitrato. Foro Competente.

Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà l'autorità del Foro di Treviso.